

# Algemene Voorwaarden Fabrikade

*Laatste aanpassing: juni 2026*

Fabrikade is gevestigd aan Droogmakerij 40H, 1851LX, te Heiloo en ingeschreven bij de KvK onder nummer: 90611691.

## Artikel 1. Definities

1. In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden van Fabrikade.
3. Fabrikade: Fabrikade, een onderneming gericht op het verkopen en leveren van Producten en het verrichten van Diensten.
4. Diensten: alle werkzaamheden, adviezen, inmeetwerkzaamheden, coördinatie, servicehandelingen, montagebegeleiding en overige werkzaamheden die Fabrikade voor of ten behoeve van de Wederpartij verricht.
5. Producten: alle zaken die onderwerp zijn van de Overeenkomst, waaronder onder meer kunststof en aluminium kozijnen, ramen, deuren, schuifpuien, glas, panelen, roosters, rolluiken, accessoires en aanverwante producten.
6. Overeenkomst: iedere overeenkomst gesloten tussen Fabrikade en de Wederpartij, gericht op het leveren van Producten en/of het verrichten van Diensten.
7. Wederpartij: degene die deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en/of met Fabrikade een Overeenkomst sluit. Onder de Wederpartij worden zowel Consumenten als Bedrijven verstaan.
8. Consument: de Wederpartij, natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
9. Bedrijf: de Wederpartij die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, waaronder begrepen aannemers, bouwbedrijven, projectontwikkelaars, architecten, zakelijke opdrachtgevers en wederverkopers.
10. Partijen: Fabrikade en de Wederpartij gezamenlijk.
11. Tarief: de financiële vergoeding die de Wederpartij voor de Producten en/of Diensten aan Fabrikade verschuldigd is.
12. Afleverlocatie: het door de Wederpartij opgegeven of overeengekomen adres waar de Producten worden afgeleverd, waaronder begrepen een bouwplaats, projectlocatie, opslaglocatie, woning van de eindklant of de locatie van Fabrikade.
13. Transportdocument: iedere vrachtbrief, CMR, pakbon, afleverbon, transportbon, digitale afleverregistratie of ander document waaruit de aflevering, aantallen, bijzonderheden of schadevermeldingen blijken.
14. Zichtbare schade: schade, afwijking of gebrek die bij aflevering redelijkerwijs zichtbaar is of zichtbaar had kunnen zijn, waaronder begrepen beschadigde verpakking, folie, bokken, pallets, glasbreuk, zichtbare krassen, deuken, ontbrekende colli of duidelijke leveringsverschillen.
15. Verborgene schade: schade, afwijking of gebrek die redelijkerwijs pas na het uitpakken, losmaken, verplaatsen of nader inspecteren van de Producten kan worden vastgesteld.

## Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

16. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere offerte, opdrachtbevestiging, order, levering, Dienst en Overeenkomst tussen Fabrikade en de Wederpartij, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
17. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op Overeenkomsten waarbij Fabrikade voor de uitvoering derden inschakelt, waaronder leveranciers, producenten, transporteurs, inmeters, monteurs of andere hulppersonen.
18. De toepasselijkheid van eventuele inkoopvoorwaarden of andere algemene voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
19. Indien één of meer bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval een vervangende bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
20. Afwijkingen van de Overeenkomst en van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Fabrikade zijn overeengekomen.
21. In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, zal de Overeenkomst worden uitgelegd in het licht van deze Algemene Voorwaarden en naar redelijkheid en billijkheid.

### Artikel 3. Offertes

22. Alle offertes van Fabrikade zijn geldig gedurende de periode die in de offerte is opgenomen. Indien geen termijn is vermeld, vervalt de offerte na 14 dagen.
23. Een order of bestelling met een orderwaarde tot en met EUR 10.000 exclusief btw wordt bevestigd door betaling van een aanbetaling van 30% van de orderwaarde. Een order of bestelling met een orderwaarde boven EUR 10.000 exclusief btw wordt bevestigd door betaling van een aanbetaling van 50% van de orderwaarde, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
24. Fabrikade kan niet aan haar offerte worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs had behoren te begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, rekenfout of verschrijving bevat.
25. Indien de aanvaarding door de Wederpartij afwijkt van het aanbod in de offerte, is Fabrikade daaraan niet gebonden, tenzij Fabrikade de afwijking schriftelijk aanvaardt.
26. Bij een samengestelde prijsopgave is Fabrikade niet verplicht tot levering van een gedeelte van de Producten of uitvoering van een gedeelte van de Diensten tegen een overeenkomstig deel van het opgegeven Tarief.
27. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.

### Artikel 4. Totstandkoming, controle en inhoud van de Overeenkomst

28. De Overeenkomst komt tot stand doordat de Wederpartij de offerte tijdig aanvaardt en voldoet aan de overeengekomen bevestigings- of betalingsvoorwaarden.
29. De Wederpartij is verplicht de offerte, tekeningen, maatvoeringen, draairichtingen, kleuren, glassamenstellingen, profielsystemen, accessoires, aantallen, aflevergegevens en overige specificaties vóór aanvaarding nauwkeurig te controleren op juistheid en volledigheid.
30. Eventuele onjuistheden, fouten, onduidelijkheden of omissies dienen vóór aanvaarding schriftelijk aan Fabrikade te worden gemeld. Door aanvaarding erkent de Wederpartij dat zij de offerte en bijbehorende stukken heeft gecontroleerd en daarmee akkoord gaat.
31. Vanaf het moment van aanvaarding komen fouten of onvolledigheden die voortvloeien uit door de Wederpartij verstrekte of goedgekeurde gegevens voor rekening en risico van de Wederpartij, tenzij sprake is van een fout die Fabrikade kende of redelijkerwijs had behoren te kennen.
32. De Overeenkomst kan worden gesloten voor bepaalde tijd, onbepaalde tijd of voor een specifieke opdracht, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit.

### Artikel 5. Wijziging Overeenkomst

33. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat wijziging of aanvulling van de Overeenkomst noodzakelijk of wenselijk is, stelt Fabrikade de Wederpartij daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte, inclusief eventuele financiële en planningstechnische gevolgen.
34. Wijzigingen, aanvullingen of meerwerk zijn pas geldig nadat deze schriftelijk door Partijen zijn aanvaard, tenzij uitvoering daarvan wegens spoedeisendheid of praktische noodzaak reeds heeft plaatsgevonden en de Wederpartij daarmee redelijkerwijs bekend was of had behoren te zijn.
35. Fabrikade brengt geen meerkosten in rekening indien de wijziging uitsluitend het gevolg is van omstandigheden die aan Fabrikade kunnen worden toegerekend.

### Artikel 6. Tarieven en bijkomende kosten

36. Tarieven zijn uitgedrukt in euro's en exclusief btw, heffingen, transportkosten, montagekosten, kraan- of hijskosten, opslagkosten, parkeerkosten en overige bijkomende kosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
37. Indien niet uitdrukkelijk een vast Tarief is overeengekomen, wordt het Tarief vastgesteld op basis van de werkelijk bestede tijd, gebruikte materialen en de gebruikelijke tarieven van Fabrikade.
38. Fabrikade zal bijkomende kosten voor zover redelijkerwijs mogelijk tijdig kenbaar maken of gegevens verstrekken op basis waarvan de Wederpartij deze kosten kan berekenen.

### Artikel 7. Wijziging Tarieven

39. Indien Fabrikade een vast Tarief is overeengekomen, is Fabrikade gerechtigd dit Tarief te wijzigen indien sprake is van kostenstijgingen, gewijzigde leveranciersprijzen, gewijzigde transportkosten, gewijzigde materiaalprijzen, gewijzigde loon- of energiekosten, gewijzigde wet- en regelgeving, valutawijzigingen of andere omstandigheden die bij het sluiten van de Overeenkomst redelijkerwijs niet volledig voorzienbaar waren.
40. Fabrikade stelt de Wederpartij zo spoedig mogelijk op de hoogte van een voorgenomen prijswijziging en de reden daarvan.

41. Voor Consumenten geldt dat een prijsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst slechts wordt doorgevoerd voor zover dit wettelijk is toegestaan. Indien de Consument op grond van de wet recht heeft op ontbinding wegens een prijsverhoging, zal Fabrikade dit recht respecteren.

## Artikel 8. Uitvoering Diensten

42. Fabrikade voert Diensten naar beste inzicht en vermogen uit en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
43. Fabrikade heeft het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt, voor zover wettelijk toegestaan, uitgesloten.
44. Diensten kunnen worden uitgevoerd op locatie van Fabrikade, op locatie van de Wederpartij of op een door de Wederpartij aangewezen locatie.
45. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Fabrikade het recht iedere fase afzonderlijk te factureren en betaling daarvan te verlangen voordat een volgende fase wordt uitgevoerd.
46. De Wederpartij verstrekt tijdig alle informatie, gegevens, instructies, tekeningen, maatvoeringen, toegangsmogelijkheden en documenten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn.
47. Indien de Wederpartij de benodigde informatie niet of niet tijdig verstrekt, heeft Fabrikade het recht de uitvoering op te schorten. Extra kosten en vertragingen die hierdoor ontstaan, komen voor rekening van de Wederpartij.

## Artikel 9. Levering Producten

48. Levering vindt plaats doordat het Product in de macht wordt gesteld aan de Consument of doordat het Product ter beschikking wordt gesteld aan het Bedrijf, een en ander met inachtneming van dwingendrechtelijke consumentenregels.
49. Levering vindt plaats op locatie van Fabrikade, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of uit de orderbevestiging blijkt dat levering op een andere Afleverlocatie plaatsvindt.
50. De Wederpartij is verplicht de gekochte Producten af te nemen op het overeengekomen levermoment of zodra deze aan haar ter beschikking staan, tenzij afname ernstige bezwaren of onredelijke kosten met zich meebrengt.
51. Indien de Wederpartij de Producten niet afneemt, de Afleverlocatie niet toegankelijk is of noodzakelijke informatie voor levering ontbreekt, worden de Producten opgeslagen voor rekening en risico van de Wederpartij, voor zover wettelijk toegestaan. Alle aanvullende kosten zijn in dat geval door de Wederpartij verschuldigd.

## Artikel 9A. Levering op locatie, ontvangst en inspectie

52. Indien levering plaatsvindt op een door de Wederpartij opgegeven adres, geldt dit adres als de door de Wederpartij aangewezen Afleverlocatie. De Wederpartij is verantwoordelijk voor de juistheid, bereikbaarheid, toegankelijkheid, veiligheid en geschiktheid van deze locatie.
53. De Wederpartij zorgt ervoor dat op het overeengekomen moment van levering een bevoegd persoon aanwezig is om de Producten in ontvangst te nemen, de levering te controleren en het Transportdocument namens de Wederpartij te ondertekenen.
54. Indien de Producten worden geleverd aan een door de Wederpartij aangewezen derde, waaronder een eindklant, aannemer, uitvoerder, bouwplaatsmedewerker, magazijnmedewerker, familielid of andere aanwezige persoon op de Afleverlocatie, wordt deze derde geacht bevoegd te zijn om de Producten namens de Wederpartij in ontvangst te nemen.
55. De Wederpartij is verplicht bij aflevering direct te controleren of het juiste aantal bokken, pallets, colli, elementen en accessoires is geleverd, of sprake is van zichtbare transportschade, of verpakking, folie, bokken, pallets of bevestiging zichtbaar beschadigd zijn en of de levering overeenkomt met de pakbon, vrachtbrief, CMR of andere afleverdocumentatie.
56. Zichtbare schade, ontbrekende onderdelen of afwijkingen moeten direct bij aflevering duidelijk, specifiek en concreet op het Transportdocument worden vermeld. Een algemene opmerking zoals "onder voorbehoud" is onvoldoende, tenzij de vervoerder weigert een specifieke schadevermelding op te nemen.
57. Indien zichtbare schade, ontbrekende onderdelen of afwijkingen niet direct bij aflevering op het Transportdocument zijn vermeld, wordt de levering geacht uiterlijk in goede orde, volledig en zonder zichtbare schade te zijn ontvangen, behoudens tegenbewijs. Voor zakelijke Wederpartijen geldt dat aanspraken wegens zichtbare transportschade of zichtbare leveringsverschillen in dat geval vervallen, voor zover wettelijk toegestaan.

58. Bij schade of afwijkingen maakt de Wederpartij direct duidelijke foto's van de volledige levering op de bok of pallet, de beschadigde verpakking of folie, het transportlabel, ordernummer of elementnummer, de specifieke schade of afwijking en het ondertekende Transportdocument met schadevermelding.
59. Producten mogen bij vermoede schade, onvolledigheid of afwijking niet worden verwerkt, gemonteerd, aangepast, gerepareerd, doorgeleverd of in gebruik genomen voordat Fabrikade schriftelijk in de gelegenheid is gesteld de melding te beoordelen. Indien de zakelijke Wederpartij dit toch doet, vervalt iedere aanspraak op herstel, vervanging, creditering of schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of dwingend recht zich daartegen verzet.

### **Artikel 9B. Verpakte leveringen en verborgen schade**

60. De Wederpartij erkent dat kozijnen, deuren, schuifpuien, glas, panelen en aanverwante producten doorgaans verpakt, gebundeld, omwikkeld en/of op bokken of pallets worden geleverd. Hierdoor kan het voor Fabrikade, de vervoerder en/of de Wederpartij bij aflevering onmogelijk of onredelijk bezwarend zijn om ieder Product volledig te controleren op krassen, lakschade, glasschade, functionaliteit, maatvoering of andere niet direct zichtbare gebreken.
61. De Wederpartij is verplicht de Producten zo spoedig mogelijk na aflevering zorgvuldig uit te pakken en te controleren, in ieder geval vóór montage, verwerking, doorlevering of ingebruikname.
62. Voor zakelijke Wederpartijen geldt dat verborgen schade of gebreken die redelijkerwijs pas na het uitpakken kunnen worden vastgesteld uiterlijk binnen 48 uur na aflevering, althans vóór montage, verwerking, doorlevering of ingebruikname, schriftelijk en voorzien van voldoende foto's en onderbouwing aan Fabrikade moeten worden gemeld. Bij gebreke daarvan vervalt iedere aanspraak op herstel, vervanging, creditering of schadevergoeding ter zake van deze schade of gebreken, voor zover wettelijk toegestaan.
63. Voor Consumenten geldt dat klachten over verborgen gebreken binnen bekwame tijd na ontdekking schriftelijk aan Fabrikade moeten worden gemeld, waarbij een melding binnen twee maanden na ontdekking in ieder geval als tijdig geldt.
64. Schade of gebreken die pas na montage, verwerking, aanpassing, doorlevering of ingebruikname worden gemeld, worden vermoed niet bij aflevering aanwezig te zijn geweest, tenzij de Wederpartij aantoont dat het gebrek reeds bij aflevering aanwezig was en tijdig is gemeld.
65. De Wederpartij is verplicht originele verpakking, folie, labels, hoekbeschermers, bokken, pallets en overige relevante transportmaterialen zoveel mogelijk te bewaren totdat Fabrikade of haar leverancier de melding heeft beoordeeld. Indien de Wederpartij deze materialen niet bewaart en daardoor oorzaak of omvang van de schade niet kan worden vastgesteld, kan Fabrikade de melding afwijzen, voor zover wettelijk toegestaan.

### **Artikel 9C. Levering bij Fabrikade en afhalen**

66. Indien Producten bij Fabrikade worden geleverd of door de Wederpartij bij Fabrikade worden afgehaald, geldt de locatie van Fabrikade als Afleverlocatie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
67. De Wederpartij erkent dat Producten bij levering bij Fabrikade eveneens verpakt, gebundeld, omwikkeld en/of op bokken of pallets kunnen staan, waardoor volledige controle op alle zichtbare en niet-zichtbare gebreken bij ontvangst niet altijd mogelijk is.
68. Indien de Wederpartij de Producten bij Fabrikade afhaalt of laat afhalen, is de Wederpartij verplicht de Producten bij afhalen te controleren op zichtbare schade, aantallen en uiterlijke afwijkingen.
69. Na afhalen gaat het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering over op de Wederpartij, voor zover wettelijk toegestaan.
70. Indien Fabrikade Producten na ontvangst tijdelijk opslaat, gebeurt dit uitsluitend als service en voor rekening en risico van de Wederpartij vanaf het moment waarop de Producten aan de Wederpartij ter beschikking zijn gesteld, tenzij schriftelijk anders overeengekomen of dwingend recht zich daartegen verzet.

### **Artikel 9D. Onbereikbare locatie, wachttijd en mislukte levering**

71. Indien levering niet, niet tijdig of slechts met vertraging kan plaatsvinden doordat de Afleverlocatie onjuist, onbereikbaar, onvoldoende toegankelijk, onveilig of ongeschikt is, of doordat geen bevoegd persoon aanwezig is om de levering in ontvangst te nemen, komen alle daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van de Wederpartij.
72. Onder deze kosten vallen onder meer transportkosten, wachttijd, opslagkosten, retourkosten, kosten voor herlevering, kraan- of hefmiddelen, extra handling en administratieve kosten.
73. Indien Producten door omstandigheden aan de zijde van de Wederpartij niet kunnen worden geleverd, worden deze geacht aan de Wederpartij ter beschikking te zijn gesteld. Vanaf dat moment komen opslag, verlies, beschadiging, waardevermindering en aanvullende kosten voor rekening en risico van de Wederpartij, voor zover wettelijk toegestaan.

## Artikel 10. Uitvoerings- en leveringstermijnen

74. Door Fabrikade opgegeven uitvoerings- en leveringstermijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
75. Indien Fabrikade voor uitvoering of levering informatie, gegevens, instructies, tekeningen, betalingen of documenten van de Wederpartij nodig heeft, vangt de termijn pas aan nadat Fabrikade deze volledig heeft ontvangen.
76. Bij overschrijding van een termijn dient de Wederpartij Fabrikade schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn voor nakoming te bieden.
77. Een ingebrekestelling is niet vereist indien nakoming blijvend onmogelijk is of uit mededelingen van Fabrikade blijkt dat zij niet zal nakomen.

## Artikel 11. Risico-overgang

78. De Producten komen tot het tijdstip van levering voor rekening en risico van Fabrikade, tenzij uit deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst anders voortvloeit en voor zover wettelijk toegestaan.
79. Bij zakelijke Wederpartijen gaat het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering over op het moment waarop de Producten aan de Wederpartij of een door de Wederpartij aangewezen derde ter beschikking zijn gesteld, dan wel op het moment waarop levering door omstandigheden aan de zijde van de Wederpartij niet kan plaatsvinden.
80. Bij Consumenten gaat het risico over op het moment waarop de Producten door de Consument of een door de Consument aangewezen derde, niet zijnde de door Fabrikade aangewezen vervoerder, zijn ontvangen, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
81. Indien de Wederpartij zelf een vervoerder aanwijst die niet door Fabrikade wordt aangeboden, gaat het risico over op het moment waarop Fabrikade de Producten aan die vervoerder heeft overgedragen, voor zover wettelijk toegestaan.

## Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud

82. Alle door Fabrikade geleverde Producten blijven eigendom van Fabrikade totdat de Wederpartij alle verplichtingen uit de Overeenkomst en daarmee samenhangende vorderingen volledig is nagekomen.
83. Onder de verplichtingen vallen mede rente, kosten, eerdere en latere leveringen, Diensten en schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.
84. Zolang de eigendom niet is overgegaan, mag de Wederpartij de Producten niet verkopen, verpanden, verwerken of op andere wijze bezwaren, behoudens binnen de normale uitoefening van haar bedrijf en voor zover dit het eigendomsvoorbehoud van Fabrikade niet aantast.
85. De Wederpartij is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten zorgvuldig, herkenbaar en verzekerd te bewaren.

## Artikel 13. Betaling

86. Betaling vindt plaats door overmaking op een door Fabrikade aangewezen bankrekening, op de wijze en in de valuta zoals door Fabrikade aangegeven.
87. Een order of bestelling wordt bevestigd op de wijze genoemd in artikel 3 lid 2, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
88. De restantbetaling geschiedt vóór of uiterlijk tijdens levering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
89. Fabrikade is gerechtigd tussentijds te factureren voor reeds verrichte werkzaamheden, bestelde materialen, afgeronde fasen of andere zelfstandige prestaties.
90. De Wederpartij is niet bevoegd enig bedrag te verrekenen of betaling op te schorten wegens een gestelde tegenvordering, klacht of schadeclaim, voor zover wettelijk toegestaan.
91. Levering van kozijnen en ander schrijnwerk geschiedt veelal op houten bokken, pallets of transportmiddelen ter bescherming van de Producten. Pallets worden niet retour genomen door Fabrikade. Eventuele statiegeld- of palletkosten komen niet in aanmerking voor restitutie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
92. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op, voor zover wettelijk toegestaan.
93. Na het verstrijken van 14 dagen na factuurdatum is de Wederpartij zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is de Wederpartij rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is of dwingend recht een andere regeling voorschrijft.
94. In geval van faillissement, surseance van betaling, schuldsanering, liquidatie of beslag zijn alle vorderingen van Fabrikade onmiddellijk opeisbaar.

## Artikel 14. Incassokosten

95. Indien de Wederpartij tekortschiet in de tijdige nakoming van haar betalingsverplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij.
96. Voor Consumenten heeft Fabrikade pas recht op vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten nadat Fabrikade de Consument na het intreden van verzuim een schriftelijke aanmaning heeft gestuurd met een betalingstermijn van 14 dagen, een en ander conform de wettelijke vereisten.
97. Gerechtelijke kosten, executiekosten en overige redelijke kosten komen eveneens voor rekening van de Wederpartij, voor zover wettelijk toegestaan.

## Artikel 15. Opschorting

98. Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Fabrikade het recht haar daartegenover staande verplichtingen op te schorten.
99. Fabrikade is eveneens bevoegd haar verplichtingen op te schorten indien na het sluiten van de Overeenkomst omstandigheden bekend worden die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen, indien verlangde zekerheid uitblijft of onvoldoende is, of indien omstandigheden ontstaan waardoor nakoming redelijkerwijs niet van Fabrikade kan worden geveerd.
100. Bij opschorting behoudt Fabrikade het recht schadevergoeding te vorderen.

## Artikel 16. Ontbinding

101. Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Fabrikade bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
102. Fabrikade is eveneens bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien goede grond bestaat te vrezen dat de Wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen, verlangde zekerheid uitblijft of onvoldoende is, vertraging aan de zijde van de Wederpartij nakoming onder de oorspronkelijke condities onredelijk maakt, of sprake is van faillissement, surseance, schuldsanering, curatele, beslag, liquidatie of overlijden.
103. Ontbinding geschiedt door schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, voor zover wettelijk toegestaan.
104. Bij ontbinding zijn alle vorderingen van Fabrikade onmiddellijk opeisbaar.
105. Indien de ontbinding aan de Wederpartij is toe te rekenen, is de Wederpartij aansprakelijk voor de door Fabrikade geleden schade.

## Artikel 17. Overmacht

106. Een tekortkoming kan niet aan Fabrikade worden toegerekend indien zij niet te wijten is aan schuld van Fabrikade en niet krachtens wet, rechtshandeling of verkeersopvattingen voor haar rekening komt.
107. Onder overmacht wordt mede verstaan: vertraging of tekortkoming bij leveranciers, producenten of transporteurs, materiaaltekorten, productiestoringen, transportproblemen, stakingen, ziekte, brand, diefstal, weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, oorlog, cyberincidenten, pandemieën, energieproblemen, grens- of douaneproblemen en andere omstandigheden waarop Fabrikade redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.
108. Gedurende overmacht kunnen Partijen hun verplichtingen geheel of gedeeltelijk opschorten. Bij blijvende overmacht zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder aanspraak op schadevergoeding.
109. Indien Fabrikade haar verplichtingen ten tijde van het intreden van overmacht gedeeltelijk is nagekomen of nog gedeeltelijk kan nakomen en aan dat gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Fabrikade gerechtigd dit gedeelte afzonderlijk te factureren.

## Artikel 18. Conformiteit, onderzoekstermijn en klachten over Producten

110. Indien de uitgevoerde Diensten of geleverde Producten volgens de Wederpartij niet aan de Overeenkomst beantwoorden, dient de Wederpartij dit tijdig en schriftelijk aan Fabrikade te melden met een duidelijke omschrijving en voldoende bewijsstukken.
111. De Wederpartij onderzoekt uitgevoerde Diensten bij oplevering en in ieder geval binnen 3 dagen na oplevering. De Wederpartij onderzoekt geleverde Producten bij aflevering en, voor zover volledige controle bij aflevering niet mogelijk is door verpakking, folie, bokken of pallets, zo spoedig mogelijk daarna en altijd vóór montage, verwerking, doorlevering of ingebruikname.

112. Voor zakelijke Wederpartijen geldt dat zichtbare gebreken, zichtbare schade en leveringsverschillen direct bij aflevering moeten worden gemeld overeenkomstig artikel 9A. Verborgene schade of verborgene gebreken moeten uiterlijk binnen 48 uur na aflevering, althans vóór montage, verwerking, doorlevering of ingebruikname, schriftelijk worden gemeld.
113. Voor Consumenten geldt dat klachten binnen bekwame tijd na ontdekking schriftelijk moeten worden gemeld, waarbij een melding binnen twee maanden na ontdekking in ieder geval als tijdig geldt.
114. Indien een zakelijke Wederpartij niet tijdig of niet volledig meldt, vervalt iedere aanspraak op herstel, vervanging, creditering of schadevergoeding, voor zover wettelijk toegestaan.
115. De betalingsverplichting wordt niet opgeschort door het indienen van een klacht, voor zover wettelijk toegestaan.
116. Indien tijdig wordt geklaagd, blijft de Wederpartij verplicht tot afname en betaling van de Producten en/of Diensten, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt of dwingend recht anders bepaalt.

### **Artikel 18A. Garantie, leveranciersgarantie en meldingsvereisten**

117. Indien Producten door een derde fabrikant, producent of leverancier zijn geproduceerd, geldt in beginsel de garantie die door deze derde wordt verstrekt, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.
118. Fabrikade is voor de beoordeling en afwikkeling van garantie-, schade- en servicemeldingen mede afhankelijk van de voorwaarden, instructies, beoordelingstermijnen en garantieprocedures van haar fabrikant, producent, leverancier of transporteur.
119. De Wederpartij is verplicht alle informatie en bewijsstukken te verstrekken die Fabrikade of haar leverancier redelijkerwijs nodig heeft om een melding te beoordelen, waaronder foto's, video's, ordernummers, elementnummers, transportdocumenten, montagefoto's, onderhoudsinformatie en een duidelijke omschrijving van de schade of het gebrek.
120. Indien de Wederpartij niet tijdig, niet volledig of niet juist meldt, of indien Producten reeds zijn gemonteerd, aangepast, gerepareerd, verwerkt, doorgeleverd of in gebruik genomen voordat Fabrikade of haar leverancier de melding heeft kunnen beoordelen, kan dit ertoe leiden dat de leverancier de melding afwijst. De gevolgen daarvan komen voor rekening en risico van de Wederpartij, voor zover wettelijk toegestaan.
121. Iedere vorm van garantie vervalt indien het gebrek is ontstaan door ondeskundig gebruik, onjuiste opslag, onzorgvuldige behandeling, onoordeelkundige montage, onvoldoende onderhoud, wijzigingen door de Wederpartij of derden, normale slijtage, weersinvloeden of andere omstandigheden waarop Fabrikade geen invloed kan uitoefenen, voor zover wettelijk toegestaan.
122. Fabrikade is niet gehouden tot verdergaand herstel, vervanging, creditering of schadevergoeding dan waartoe haar leverancier of fabrikant gehouden is, tenzij sprake is van een tekortkoming die aan Fabrikade zelf kan worden toegerekend of dwingend recht anders bepaalt.
123. De garantietermijnen zijn, voor zover van toepassing, opgenomen in Bijlage I of in afzonderlijke garantiekaarten van de fabrikant, producent of leverancier.

### **Artikel 19. Schade en aansprakelijkheid**

124. Fabrikade is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Fabrikade, voor zover wettelijke aansprakelijkheidsbeperkingen zijn toegestaan.
125. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: materiële schade aan eigendommen van de Wederpartij, redelijke kosten ter vaststelling van aansprakelijkheid en omvang van directe schade, redelijke kosten ter voorkoming of beperking van directe schade en redelijke buitengerechtelijke kosten als bedoeld in artikel 6:96 lid 2 sub c BW.
126. Fabrikade is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, bouwvertraging, boetes, reputatieschade, immateriële schade of schade door aanspraken van derden, voor zover wettelijk toegestaan.
127. Fabrikade is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat Fabrikade is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, tekeningen, maatvoeringen, instructies, afleveradressen of overige informatie, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid voor Fabrikade kenbaar behoorde te zijn.
128. Indien Fabrikade aansprakelijk is, is haar aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van het gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot het bedrag dat onder de aansprakelijkheidsverzekering van Fabrikade wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico dat Fabrikade onder die verzekering draagt.
129. De beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet voor zover schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Fabrikade of haar leidinggevende ondergeschikten, of voor zover dwingend recht zich tegen beperking verzet.

130. De Wederpartij dient schade waarvoor Fabrikade aansprakelijk kan worden gehouden zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen na ontdekking, schriftelijk aan Fabrikade te melden, voorzien van voldoende bewijsstukken. Bij gebreke daarvan vervalt het recht op vergoeding, voor zover wettelijk toegestaan.

## Artikel 20. Vrijwaring en verjaringstermijn

131. De Wederpartij vrijwaart Fabrikade voor aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst en die aan de Wederpartij kunnen worden toegerekend.
132. Indien Fabrikade door derden wordt aangesproken, is de Wederpartij verplicht Fabrikade zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle redelijke kosten en schade aan de zijde van Fabrikade komen voor rekening van de Wederpartij, voor zover de aanspraak aan de Wederpartij kan worden toegerekend.
133. Voor alle vorderingen jegens Fabrikade en door Fabrikade ingeschakelde derden geldt, in afwijking van wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar, tenzij dwingend recht of consumentenrecht een langere termijn voorschrijft. Voor vorderingen die zijn gegrond op non-conformiteit bij consumentenkoop geldt de wettelijke regeling.

## Artikel 21. Klachtenregeling

134. Klachten over de wijze waarop Fabrikade haar bedrijfsactiviteiten uitvoert, kunnen schriftelijk of per e-mail bij Fabrikade worden ingediend.
135. De Wederpartij dient een klacht zo spoedig mogelijk in te dienen nadat zij kennis heeft genomen van de klachtgrond.
136. Fabrikade behandelt klachten vertrouwelijk en streeft ernaar klachten binnen één maand af te handelen.
137. Het indienen van een klacht schort betalingsverplichtingen niet op, voor zover wettelijk toegestaan.

## Artikel 22. Auteurs- en intellectuele eigendomsrechten

138. Fabrikade behoudt zich alle rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en overige intellectuele eigendomswetgeving.
139. Alle door Fabrikade verstrekte tekeningen, ontwerpen, berekeningen, offertes, configuraties, documentatie en adviezen blijven eigendom van Fabrikade en mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of aan derden verstrekt.
140. Fabrikade behoudt het recht de door uitvoering van de Overeenkomst verkregen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover daarbij geen vertrouwelijke informatie van de Wederpartij openbaar wordt gemaakt.

## Artikel 23. Geheimhouding

141. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar verkrijgen.
142. Deze verplichting geldt gedurende de looptijd van de Overeenkomst en na beëindiging daarvan.
143. De geheimhoudingsplicht omvat mede informatie over werknemers, cliënten, opdrachtgevers, leveranciers, prijzen, bedrijfsprocessen, projecten en andere relaties waarvan uit hoofde van de Overeenkomst kennis is genomen.

## Artikel 24. Verwerking van persoonsgegevens

144. Bij de uitvoering van Diensten en verkoop van Producten verwerkt Fabrikade persoonsgegevens van de Wederpartij. Fabrikade handelt daarbij in overeenstemming met toepasselijke privacywetgeving.
145. Persoonsgegevens worden zorgvuldig en vertrouwelijk bewaard en niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verkregen, tenzij een wettelijke bewaarplicht geldt.
146. Fabrikade gebruikt persoonsgegevens uitsluitend voor noodzakelijke doeleinden, waaronder uitvoering van de Overeenkomst, levering van Producten, uitvoering van Diensten, facturatie, administratie, transport, service en klachtbehandeling.
147. Fabrikade verstrekt persoonsgegevens niet aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor uitvoering van de Overeenkomst, wettelijke verplichtingen of gerechtvaardigde bedrijfsdoeleinden.
148. De Wederpartij heeft rechten zoals inzage, correctie en verwijdering, voor zover deze rechten uit de privacywetgeving voortvloeien.
149. De Wederpartij kan een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## Artikel 25. Cookies

150. Bij bezoek aan de website van Fabrikade kan Fabrikade informatie verzamelen over het gebruik van de website door middel van cookies.
151. De informatie die Fabrikade door middel van cookies verzamelt, kan worden gebruikt voor functionele, analytische en, indien toegestaan, commerciële doeleinden. Zie hiervoor de privacy- en cookieverklaring van Fabrikade.

## Artikel 26. Nieuwsbrief

152. De Wederpartij kan zich aanmelden voor de nieuwsbrief van Fabrikade.
153. De nieuwsbrief wordt per e-mail verzonden en bevat onder meer nieuws, productinformatie en ontwikkelingen.
154. De Wederpartij kan zich te allen tijde afmelden via de afmeldlink of schriftelijk/per e-mail.

## Artikel 27. Wijziging Algemene Voorwaarden

155. Fabrikade heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.
156. Wijzigingen worden aan de Wederpartij kenbaar gemaakt en treden in werking op de door Fabrikade aangegeven datum, met inachtneming van een redelijke termijn.
157. Voor reeds gesloten Overeenkomsten gelden gewijzigde Algemene Voorwaarden slechts voor zover dit wettelijk is toegestaan of schriftelijk met de Wederpartij is overeengekomen. Indien de Wederpartij niet akkoord gaat met een wezenlijke wijziging die op een lopende Overeenkomst van toepassing wordt verklaard, heeft zij het recht de Overeenkomst te ontbinden voor zover de wet dit voorschrijft.

## Artikel 28. Toepasselijk recht en geschillen

158. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Fabrikade partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Wederpartij in het buitenland woont of gevestigd is.
159. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
160. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Fabrikade is gevestigd, tenzij dwingend recht een andere rechter aanwijst.

## Artikel 29. Vindplaats Algemene Voorwaarden

161. Deze Algemene Voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Fabrikade en kunnen op verzoek kosteloos worden toegezonden.
162. Voor zover Fabrikade deze Algemene Voorwaarden deponeert bij de Kamer van Koophandel, gebeurt dit onder KvK-nummer 90611691.

## Bijlage I. Garantiekaart

Onderstaande garantietermijnen gelden voor zover geen afwijkende garantiekaart of garantievoorwaarden van de fabrikant, producent of leverancier van toepassing zijn. Garantie is steeds onderworpen aan de meldingsvereisten en uitsluitingen zoals opgenomen in deze Algemene Voorwaarden.

Producten van Fabrikade	Duur van de garantie
PVC ramen	5 jaar; op de ruit: 5 jaar
PVC buitendeuren	2 jaar; op de ruit: 2 jaar
PVC binnendeuren	2 jaar
Aluminium ramen	5 jaar; op de vulling: 5 jaar
Aluminium deuren	2 jaar; op de vulling: 2 jaar
Aluminium binnendeuren	2 jaar
Verflagen - ondoorzichtig	3 jaar
Verflagen - met zichtbare houttekening	2 jaar
Rolluiken	5 jaar
Ekoline-panelen	2 jaar
Jaloezieën	2 jaar
Horren	2 jaar

## Bijlage II. Aanbevolen tekst voor offertes en orderbevestigingen

**Let op bij levering:** controleer de levering direct bij ontvangst op aantallen, zichtbare schade en beschadigde verpakking. Noteer schade altijd direct en specifiek op de vrachtbrief, CMR, pakbon of afleverbon en maak foto's vóór uitpakken, verplaatsen of monteren. Niet-zichtbare schade dient bij zakelijke klanten uiterlijk binnen 48 uur na levering en altijd vóór montage, verwerking of doorlevering schriftelijk te worden gemeld. Na montage of verwerking kunnen zichtbare schadeclaims niet meer in behandeling worden genomen, voor zover wettelijk toegestaan.